



bossService – Serviceprozess digital meistern

bossService

Digitalisieren Sie Ihren Service von der Disposition bis zur Verrechnung mit einer mobilen App, nahtloser ERP-Integration und grafischer Einsatzplanung. Ideal für KMU mit Anlagen- und Geräte-Service: HLK, Elektro, Metall- und Dachbau, Reinigung, Apparatebau sowie produzierende Industrie.

Wichtige Funktionen

- Schnell und einfach einsetzen und anpassen: Nutzen Sie vorhandene Vorlagen oder erweitern Sie Anlagentypen, Standard-Checklisten, Tätigkeiten, Stati etc.
- Einfache Ressourcen-Planung und Organisation, dank Mitarbeiter-Anlage und Überblick über zeitliche Auslastung.
- Übersichtliche Kunden- und Gerätehistorie. Legen Sie Hintergrundinformationen, Wartungsverträge und weitere notwendige Daten direkt bei Anlagen ab, sodass Ihre Mitarbeitenden schnell darauf zugreifen können.
- Schnell zum Service: Einfache Anlage, Verwaltung, Kontrolle und Verrechnung von Serviceaufträgen. Unabhängig davon, ob diese einmalig oder wiederkehrend sind.
- Effiziente Disposition: Der grafische Überblick über Ihre Teams, Kalender und Auftragsstati unterstützt Sie bei der Planung.
- Mobile Zeit- und Materialerfassung: Via App und Web können Ihre Mitarbeitenden Ihre Arbeitszeit und Materialien erfassen und ergänzen.
- Details zum Serviceauftrag: Ihre Service-Teams können mobil – online wie offline – Anhänge, Fotos und Rückmeldungen hinzufügen.
- Integrierte Zeiterfassung

Vorteile

- Mobil nutzbar: Auf jedem Gerät – iOS, Android oder im Browser. Auch offline.
- Besserer Service: Aussendienstmitarbeitende haben alle Informationen, um Aufträge kompetent auszuführen.
- Überblick: Alle Leistungen sind dokumentiert, nachweisbar und sofort verrechenbar.
- Höhere Service-Qualität und somit Kundenzufriedenheit dank Vorlagen und Checklisten.
- Einfach und intuitiv: Ihre Mitarbeitenden nutzen bossService ohne lange Einarbeitungszeit.

