

# Value AddOn Solution Pendenzenmanagement

Während eines Projektes sowie im täglichen Betrieb stellt das Verwalten und Dokumentieren der Pendenzen eine Herausforderung dar. Alle Beteiligten müssen zu jedem Zeitpunkt eine aktuelle Übersicht der Pendenzen und deren Status haben. Zusätzlich sollen kritische Ereignisse oder neue Informationen sofort an die korrekten Stellen versendet werden. Mit dem FSS Value AddOn Pendenzenmanagement bieten wir eine bewährte, vollintegrierte Lösung für ein effizientes Pendenzenmanagement. Beim Verwalten von Pendenzen mit der FSS Value AddOn Solution können alle internen und externen Beteiligten einerseits Aufgaben an andere Stellen weiterleiten sowie delegieren und andererseits Aufgaben für sich wiedervorlegen. Die FSS Value AddOn Lösung Pendenzenmanagement besteht aus den operativen Schritten Erstellung, Weiterleitung, Bearbeitung, Monitoring, Benachrichtigung, Dokumentation und Steuerung von Pendenzen.

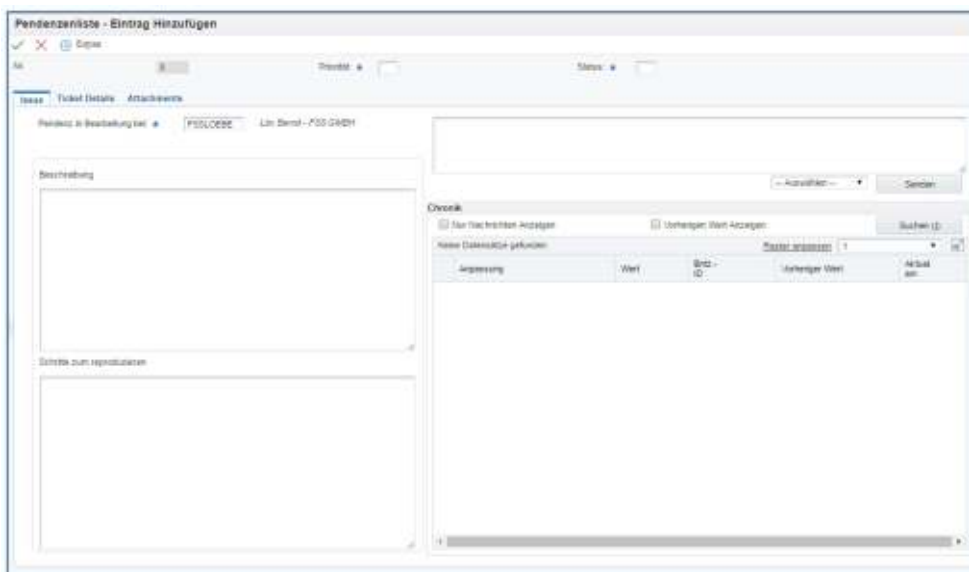


Abbildung 1; "Erfassung einer neuen Pendezen" Maske 1 Beschreibung Issue

## Anforderungen und Funktionsweise

Das Programm „Pendenzenliste“ wird in JD Edwards EnterpriseOne integriert und alle Umgebungen (PD, PY, DV, etc.) greifen auf die gleiche Datenbank zu. So werden Fehler und Doppelspurigkeiten vermieden. Neue Pendenzen werden im Programm

„Pendenzenliste“ erfasst und gewünschte Workflows (E-Mail Benachrichtigungen, farbliche Markierungen, etc.) werden automatisch angestoßen. Angelegte Pendenzen können nach den gewohnten JD Edwards Standards gefiltert, sortiert, exportiert und bearbeitet werden.

**Kundennutzen / Value Added**

Durch die zentrale Verwaltung der Pendenzen sowie der erweiterten Funktionen wie Kategorisierung durch Codes, Anhängen von Mediaobjekten, Nachverfolgung aller Änderungen in der Pendezenz, Priorisierung der Tasks, etc. können auch in komplizierten Projekt- und Systemorganisationen mit verschiedensten internen und externen Anspruchsgruppen

Pendenzen effizient verwaltet und bearbeitet werden. Doppelspurigkeiten und Verschwendung durch lange Wartezeiten werden auf ein Minimum reduziert. Die FSS Value AddOn Pendenzenliste ist seit mehreren Jahren fester Bestandteil jedes FSS Projektes und bewährt sich bei jedem Einsatz aufs Neue.

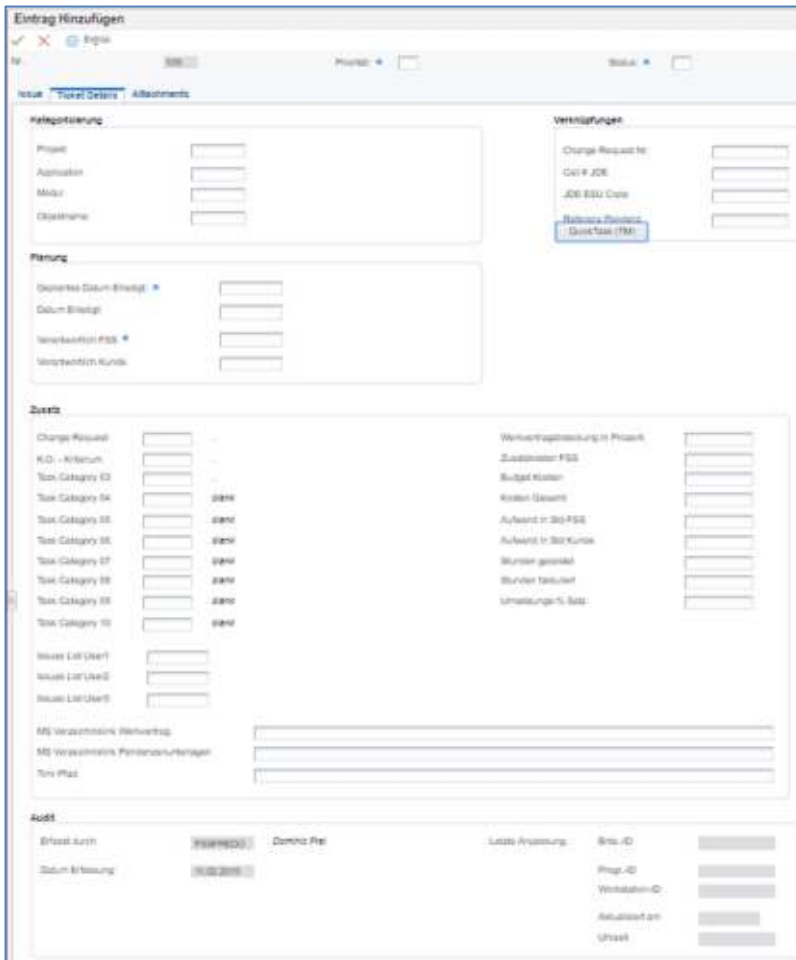


Abbildung 2; "Erfassen einer neuen Pendezenz" Maske 2 Ticket Details



Abbildung 3; Anhängen eines Mediaobjektes zu einer Pendezenz